

POLÍTICA DE ENVÍOS Y ENTREGAS

1. COSTOS DE ENVÍO

Barranquilla y Área Metropolitana:

- Para pedidos menores a \$300.000 COP, el cliente asumirá un costo de envío según la zona:
 - ✓ Norte: \$10.000
 - ✓ Sur: \$10.000
 - ✓ Centro: \$10.000
 - ✓ Municipios: \$20.000
 - ✓ Pueblos: \$25.000
- Para pedidos superiores a \$300.000 COP, PULCRIMAX S.A.S. asumirá el costo del envío, según los horarios establecidos.
- Los clientes pueden recoger su pedido en nuestras instalaciones en Carrera 45 No. 68-53 Oficina 1, Barranquilla, en los siguientes horarios: Lunes a Viernes (8:00 am - 12:00 pm y 2:00 pm - 5:30 pm), Sábados (8:00 am - 12:00 pm).

Otras Ciudades:

- El cliente asumirá el 100% del costo del flete.

2. HORARIOS DE ENVÍO

- Procesamiento de pedidos: 1 a 2 días hábiles.
- En Barranquilla (Norte y Centro), pedidos recibidos antes de las 3:00 pm se despachan al siguiente día hábil.
- En Barranquilla (Sur, Área Metropolitana y Municipios), pedidos recibidos hasta las 12:00 pm se despachan dos días hábiles después.
- En otros casos, la entrega se realizará según la programación logística.

3. CONDICIONES DE ENTREGA

- La entrega se realiza en la dirección proporcionada por el cliente.
- En caso de información incorrecta, se coordinará un nuevo intento de entrega con posibles costos adicionales.
- Para pedidos enviados por transportadoras, PULCRIMAX S.A.S. no se responsabiliza por retrasos causados por estas empresas.

4. PROBLEMAS CON LA ENTREGA

Si un pedido no llega dentro del plazo estimado, el cliente debe contactarnos a través de pulcrimaxproductos@gmail.com o al teléfono (+57) 323 892 6077.

Para más información sobre nuestra Política de Envíos y Entregas, contáctanos en pulcrimaxproductos@gmail.com.